

保育サービスに関する意見

要望等の内容及び解決結果

令和2年度に申し出があった意見・要望等の内容とその解決結果は下記の通りです。

記

○令和2年度の申出件数(4件)

①

| |
|--|
| 意見・要望等の内容 |
| 感染症、特にインフルエンザの時、登園許可書の為に、治ってから病院に貰いに行くには、また感染するようで心配。特にインフルエンザは解熱後何日というのがありますが、登園許可書なしと言うわけにはいかないでしょうか。 |
| 意見・要望等の解決の結果 |
| 園は集団生活の場であり、様々なお子様が来られるところであります。それだけに集団感染の危険性をいつもはらんでいます。その危険を回避する一つの手段が登園許可書であります。登園許可書は保護者と園のひとつの取り決めであります。皆さんの良識に従いたいところですが、一定の基準、つまりお医者さんによる登園の許可に頼るしかないのが現状でもあります。園の書式に乗っ取った上で、専門である各病院の許可にお任せすることになった。 |

②

| |
|--|
| 意見・要望の内容 |
| 毎月発行する園と保護者などを取り持つ園便り「にこにこだより」について、現在の親はほとんど文章を読まないことが多いので、写真を取り込んだお便りにしてもらえないかの要望・意見があった。 |
| 意見・要望等の解決の結果 |
| 今までは、クラスごとの様子を一人一人の園児の名前を挙げた文章でお伝えしていた。検討の結果、令和3年度より、経過措置として各クラスの写真を入れた園便りとして発行することになった。 |

③

| |
|--|
| 意見・要望等の内容 |
| フェスタきりしま(遊戯会)は、年長優先で、場所取りをさせてもらえないか。 |
| 意見・要望等の解決の結果 |
| フェスタきりしま(遊戯会)は、全園児参加のものなので、年長組優先というわけにはいかない。例年のごとく平等に順番に席を決めてもらいたい旨の回答をした。 |

④

| |
|--|
| 意見・要望の内容 |
| 冬より体操服登園をしているが、それでも良いか。もし体操服登園に変わったのだったら教えてほしい。 |
| 意見・要望等の解決の結果 |
| 年中組、年長組は、今年度冬より体操服登園に変更した。そのことを口頭による伝言のみで、書面で伝えてなかった為に改めて伝えた。他の保護者は、着ていく服を選ばなくてよいので、楽になったとの声も聞かれた。 |